

รายงานผลโครงการ / กิจกรรม
สถาบันทรัพยากรทะเลและชายฝั่ง

1. **ชื่อกิจกรรม** สำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการ ประจำปีการศึกษา 2559

2. **ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สถาบันทรัพยากรทะเลและชายฝั่ง**

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตคุณภาพสูงระดับสากล และสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่ตรงกับบริบทของสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 มหาวิทยาลัยเพื่อนวัตกรรมและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ก้าวสู่ความเป็นนานาชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ทรงประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ระบบบริหารการเงินและทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มคุณค่า

3. **ผลการดำเนินโครงการ**

ผลการประเมินจากแบบสอบถาม โดยมีผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 15 คน แบ่งเป็นนักศึกษาปริญญาโท 9 คน ปริญญาเอก 6 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี คะแนน 4.45 จากคะแนนเต็ม 5 โดยพบว่านักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงห้องพักนักศึกษา ให้มีจำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอสำหรับผู้เข้ามานั่งทำงาน ซึ่งมีทั้งผู้ที่เข้ามาทำงานเป็นประจำ และผู้ที่เข้ามาเป็นครั้งคราว รวมทั้งการจัดวางโต๊ะและสิ่งของให้เป็นสัดส่วนเป็นระเบียบ เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการนั่งทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริการของสถาบันฯ

รายการประเมิน	นักศึกษาปริญญาโท	นักศึกษาปริญญาเอก	เฉลี่ย
1.ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ			
1.1 ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.22	4.67	4.45
1.2 ห้องเรียนและห้องพักนักศึกษามีความสะอาดและถูกสุขลักษณะ	4.22	4.83	4.53
1.3 ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	4.44	4.50	4.47
1.4 ห้องสมุดมีความสะอาด และเป็นระเบียบ	4.56	4.83	4.70
1.5 ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.44	4.17	4.31
1.6 ระบบการกำจัดขยะและของเสีย	4.11	4.50	4.31
1.7 ระบบรักษาความปลอดภัย	3.89	4.17	4.03
1.8 ความสะดวกในการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต	4.44	4.17	4.31
1.9 สภาพแวดล้อมโดยรวมของสถาบันฯ	4.56	4.33	4.45
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้			
2.1 อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีเพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.33	4.50	4.42

รายการประเมิน	นักศึกษา ปริญญาโท	นักศึกษา ปริญญาเอก	เฉลี่ย
2.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์มีเพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.33	4.50	4.42
2.3 เทคโนโลยีความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์	4.56	4.67	4.62
2.4 ห้องสมุด มีหนังสือและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ	4.00	3.33	3.67
3. ด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา			
3.1 การให้คำแนะนำปรึกษาของอาจารย์ในด้านต่าง ๆ	4.78	4.83	4.81
3.2 อาจารย์มีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษากล้าเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษา	4.89	5.00	4.95
3.3 อาจารย์มีความรู้และประสบการณ์ด้านการจัดการทรัพยากรทะเลและชายฝั่ง	4.78	5.00	4.89
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	4.41	4.50	4.45

4. ปัญหาอุปสรรคที่พบจากการจัดโครงการ

แบบสอบถามจัดทำเป็นภาษาไทย ทำให้นักศึกษาต่างประเทศ ไม่ได้ตอบแบบสอบถาม


5. แนวทางการแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

ควรจัดทำแบบสอบถามเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาต่างประเทศตอบแบบสอบถามได้

6. ดัชนีวัดความสำเร็จ (KPIs) ของโครงการเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

บรรลุเป้าหมายการประเมิน โดยผลประเมินไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5

ศิริกมล แซ่
 (นางสาวศิริกมล แซ่จู)
 ผู้รับผิดชอบโครงการ



(ผศ.ดร.โรจน์ฉวีรัตน์ ด้านสวัสดิ์)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรทะเลและชายฝั่ง